

1. Onze huisregels

In dit document staan onze huisregels beschreven.

Deze regels bevorderen een veilige en vertrouwde opvang van uw kind bij het Elfje.

Een goede afstemming tussen thuis en het Elfje vinden wij erg belangrijk, wij horen graag wat uw wensen en ideeën zijn. Het Elfje dient ervoor te zorgen dat de individuele belangen en die van de groep in balans zijn. Het Elfje is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit voor de opvang van ieder kind dat het Elfje bezoekt, mede daarom dienen wij ons allen aan de huisregels van het Elfje te houden.

Kinderdagverblijf het Elfje bestaat al 28 jaar en werkt nog steeds met dezelfde leidsters als waar ze ooit mee begon. Inmiddels is ons team, 5 leidsters sterk. Dit zorgt ervoor dat de kinderen in een stabiele, vertrouwde en veilige omgeving opgevangen worden. Wij hebben er voor gekozen de kinderen in een kleine en huiselijke omgeving op te vangen, daarom bestaan wij uit 1 groep. De veiligheid en geborgenheid van weinig gezichten is zeer belangrijk voor ons. Ook de kleine, vertrouwde groep van maximaal 16 kinderen geeft de kinderen een veilig gevoel en de kans zich optimaal te ontwikkelen. Voor de leidsters is het belangrijk dat ze de kinderen en hun ouders goed leren kennen. De band met de ouders is vertrouwd, veilig en erg open.

Kinderdagverblijf het Elfje heeft ook een oudercommissie, tijdens het intake gesprek krijgt u hier informatie over. De O.C. bestaat uit de moeder van Mark, Cristina en de moeder van Boaz. Heeft u interesse om zich aan te sluiten bij onze o.c. dan kunt u dit bij één van ons aangeven.

Op het Elfje, in de keuken kunt u ons pedagogischbeleid vinden, hier in kunt u uitgebreid lezen over hoe wij werken en waar wij voor staan. Ook staan hier ons veiligheid en gezondheidsverslag, protocollen, oudercommissie verslagen enz. Natuurlijk kunnen wij u ook alle informatie die u wenst mailen. Ons pedagogisch beleid is ook in te zien op www.kinderdagverblijfhhetelfje.nl

2. De openingstijden:

Het kinderdagverblijf is geopend op werkdagen van 07.45 tot 17.45 uur.

Onze uur prijs is € 11,70 per uur (2025), de opvang dient vooraf betaald te worden.

Van 7:45-8:00/ 8.15 start 1 leidster op de groep, om 8:15 start de 2^e/ 3e leidster, op sommige dagen werkt er een 3^e leidster vanaf 8:15 uur. Op de drukke dagen dat wij met 3 leidsters werken begint de 2^e leidster om 8:00 uur. De vrijdagen hebben wij **op dit moment** een bezetting van 7 kinderen, waar onder een paar laat komende kinderen, de 2^e leidster begint op de vrijdag om 8:30 uur. **Buiten deze tijden wordt er nooit afgeweken van deze tijden.**

Tussen 7:45-8:30 zal de deur altijd op de haak staan zodat u ten alle tijden binnen kunt lopen i.v.m. het 4-ogen principe. Mochten er om 17:15 meer dan 4 kinderen aanwezig zijn dan blijft de 1^e leidster langer.

De resterende tijd zijn er altijd minimaal 2 leidsters in ons gebouw aanwezig, ook tijdens de pauzes. Leidsters werken altijd in twee- of drietal.

Wij werken met het aantal leidsters en kinderen volgens de beroepskracht kind ratio(BKR), de rekentool, www.1ratio.nl. vanaf januari 2019 gelden er nieuwe regels en berekenen wij volgens de nieuwe methode rekenhulp IKK. Er zijn uitzonderingen wanneer wij van het aantal in te zetten beroepskrachten mogen afwijken, deze staan hier onder vermeld. De meeste kinderen komen rond 8:15, daarom kan 1 leidster rustig opstarten met gemiddeld 3/4 kinderen op de dag(en) dat wij met 2 leidsters werken. De dag dat wij met 3 leidsters werken, komt de 2^e leidster om 8:00 en de 3^e leidster om 8:45. Dit geldt wanneer wij meer dan 10/12 kinderen op een dag opvangen (het aantal in te zetten leidsters is afhankelijk van de rekentool) Alleen tussen de aangegeven tijden van leidsters wijken wij af van de kind ratio. Dit is op een dag met 2 leidsters tussen 7:45-8:15 en in de pauze tussen 13:15-13:45 en 13:45-14:15uur. Op de dagen dat wij met 3 leidsters werken staan wij tussen: 7:45-8:00 met 1 leidster, tussen 8:00-8:45 staan wij met 2 leidsters, vanaf 8:45 wijken wij niet meer af van het leidster kind ratio. In de pauzes blijven de leidsters in de keuken van het Elfje en staat er 1 leidster op de groep. (bij 3 leidsters blijven er 2 op de groep).

Afwijken van BKR is mogelijk bij inzet van 2 leidsters volgens de BKR:

Van 7.45-8.15 en

Van 13.15-14.15

Van 17.15-17.45

Tezamen maximaal: 2 uur

Afwijken van BKR is mogelijk bij inzet van 3 leidsters volgens de BKR:

Van 7.45-8.45 en

Van 13.15-14.45

Van 17.15-17.45

Tezamen maximaal: 3 uur

3. Sluiting tijdens vakantie en feestdagen:

Het Elfje is tijdens de kerstvakantie 2 weken gesloten, gelijk aan de basisschool vakanties, de vrijdag na hemelvaartsdag en de erkende feestdagen. De exacte data worden ook aan de ouders bekend gemaakt d.m.v. een brief in de hal.

4. Brengen en halen van uw kind

U kunt uw kind vanaf 7.45 uur tot 9.00 uur brengen en tussen 16.00 uur en 17.45 uur ophalen. In overleg is het mogelijk uw kind op een ander tijdstip te halen of brengen.

Zolang u samen met uw kind in het Elfje of op het terrein van het Elfje verblijft, bent u zelf verantwoordelijk voor uw kind.

Wanneer u uw kind komt brengen vragen wij u de meegebrachte slofjes aan te doen bij uw kind en zelf de blauwe over sloffen te gebruiken.

Kinderen mogen geen snoep of klein speelgoed bij zich hebben.

Wij sluiten om 17.45 uur, dit betekend dat u uw kind uiterlijk 17.45 uur opgehaald moet hebben. **Mocht u uw kind door iemand anders op laten halen, meldt dit van tevoren anders kunnen wij uw kind niet meegeven.**

5. Afwezigheid melden

Mocht uw kind het Elfje niet bezoeken vanwege ziekte of andere reden, meldt dit dan voor 09.00 uur.

6. Mentor en vaste gezichten

Alle kinderen op het Elfje hebben een mentor, dit is 1 van de leidsters waar uw kind de meeste dagen bij doorbrengt.

De baby's worden elke week door 2 van onze leidsters verzorgd. De mentor is het vaste aanspreekpunt voor de ouders en volgt de ontwikkeling van haar kinderen d.m.v. observaties. Er zijn 2 vaste observatieperiodes per jaar. 2 keer per jaar worden de observaties met u besproken. De mentor draagt de observaties aan u over voor uw kind naar basisschool gaat, deze dient u zelf aan school en buitenschoolse opvang te geven.

7. Allergieën

Mocht uw kind allergisch voor iets zijn, meldt dit bij inschrijving of direct nadat u zelf op de hoogte bent gebracht.

8. Maaltijden en tussendoortjes

De kinderen krijgen vers fruit, een broodmaaltijd en verschillende gezonde tussendoortjes.(paprika, tomaat, komkommer, cracker). In overleg is het mogelijk om over individuele wensen, zoals een speciaal dieet, afspraken te maken.

9. Traktatie

Wij vragen u om een gezonde en **veilige** traktatie mee te nemen. Traktaties die niet veilig zijn bijvoorbeeld **lollies, zuurtjes en spekkies** mogen niet uitgedeeld worden.

10. Bereikbaarheid ouders

Wij vragen bij inschrijving het telefoonnummer van de ouders, het werk en iemand die in geval van nood kan inspringen b.v. opa en oma of de buurvrouw. Zorg dat wij altijd iemand kunnen bereiken in geval van nood.

11. Fopspeen

Kinderen mogen hun speen van thuis meenemen. Uit hygiënisch oogpunt worden deze in een speciaal opbergdoosje bewaard. Heeft uw kind een nieuwe speen geef dit door aan ons. U bent zelf verantwoordelijk voor het uitkoken en tijdig vernieuwen van het speentje. Controleer de speen regelmatig op scheurtjes. Omdat er kans bestaat op verstikking mogen kapotte spenen niet gebruikt worden op het Elfje.

12. Extra opvangdag:

Mocht u incidenteel een opvangdag extra willen, is dit mogelijk indien de bezetting dit toelaat.

13. Ruilen/ inhalen van een opvangdag

Mocht u incidenteel een opvangdag willen ruilen, kunt u aan de leidster vragen of de bezetting dit toelaat. **Ruilen van dagen dat het Elfje gesloten is**, is niet toegestaan.

Voor **het inhalen van dagen** dat uw kind het Elfje niet kon bezoeken wegens ziekte of vakantie geldt één week per jaar. Komt uw kind vier hele dagen per week, dan mag u per jaar vier hele dagen inhalen. Voor baby's geldt dat 1 van de vaste verzorgers deze dag(en) aanwezig moet zijn.

14. Wijzigen van opvangdagen

Indien u de opvangdagen van uw kind structureel wenst te wijzigen, dient u dit schriftelijk kenbaar te maken. Wilt u **minder opvangdagen dan dient u een termijn van één maand** in acht te nemen. Uitbreiding en wijziging van de dagen kan alleen als de bezetting dit toelaat.

15. Schoenovertrekken

Ouders dienen bij binnenkomst gebruik te maken van schoenovertrekken, deze zijn in de gang bij de sloffen te vinden. Het is hygiënisch voor baby's die rond kruipen. Leiding en kinderen dragen zelf meegebrachte sloffen.

16. Zieke kinderen

Zieke kinderen hebben extra aandacht en verzorging nodig en kunnen daarom het beste thuis verzorgd worden. Er is ook kans op besmettingsgevaar voor de andere kinderen. Bij ziekte symptomen zoals koorts (38,5 en hoger), braken, diaree en bij kinderziektes moet het kind thuis blijven en goed uitzielen.

Een kind moet één dag koorts vrij zijn voordat hij/ zij naar het Elfje komt. Wordt uw kind ziek tijdens verblijf op het Elfje, dan wordt verwacht dat u, na hierover geïnformeerd te zijn door ons, uw kind komt halen.

17. Medicijn gebruik

Het kan zijn dat uw kind medicijnen gebruikt.

Om te zorgen dat de toediening hiervan goed uitgevoerd wordt, maken wij gebruik van een **medicijnovereenkomst**. In deze overeenkomst wordt de wijze van toediening en de dosering vastgelegd. Zorg dat u het medicijn **beschikbaar stelt in de originele verpakking inclusief de gebruiksaanwijzing** en dat de houdbaarheidsdatum niet overschreden is, anders kunnen wij het medicijn niet aannemen. De leidster heeft de formulieren op de groep.

18. Overdracht

De overdracht is het moment dat leidsters en ouders elkaar informeren over hoe het thuis en op het Elfje gegaan is. Door goed overleg kunnen ouders en leidsters goed inspelen op de behoeftes van het kind. Mochten ouders behoefte hebben om uitgebreider met de leidsters te spreken, dan kunnen zij hiervoor een afspraak maken. In het schriftje van uw kind, kunt u lezen welke activiteiten die dag gedaan zijn.

19. Mandje

Alle kinderen hebben een eigen mandje . Hierin kunnen persoonlijke dingen zoals kleding en knuffels worden bewaard.

20. Hoofdluis

Hoofdluis is een ongemak dat zich snel en makkelijk verspreidt. Om dit te voorkomen/ beperken vragen wij ouders die thuis hoofdluis geconstateerd hebben dit te behandelen voordat ze naar het Elfje komen. Stel de leidsters op de hoogte, zodat we alert kunnen zijn. Luis is erg hardnekkig en de behandeling slaat niet altijd in 1 keer aan, zodra wij weten dat er luis is geconstateerd worden alle kinderen door ons onderzocht op hoofdluis. We overleggen met de ouders over de behandeling en zullen op het Elfje ook maatregelen moeten nemen. Alles zoals knuffels, kussens moet gewassen worden.

21. Kleding

Kinderen spelen buiten met water en zand, ze verven en plakken, houdt er rekening mee dat **de kleding vies** kan worden.

Wij proberen te voorkomen dat kleding beschadigt of vuil wordt, de kinderen dragen schorten tijdens het verven en plakken. Desondanks kan het toch gebeuren dat kleding vuil wordt, het **Elfje kan hiervoor niet aansprakelijk** worden gesteld. De verf- en lijmproducten die we gebruiken zijn in de meeste gevallen uitwasbaar.

Kledingstukken waarin touwtjes rond de hals zitten, zijn uit veiligheidsoverweging niet toegestaan.

22. Dieren

Huisdieren zijn niet toegestaan op het terrein of in het Elfje, dit in verband met veiligheids- en gezondheidsaspecten.

23. Roken

In het gebouw en op en rondom het terrein van het Elfje is het niet toegestaan te roken.

24. Sieraden

Het dragen van sieraden raden wij sterk af, het Elfje is niet verantwoordelijk voor mogelijk letsel ten gevolge van het dragen van sieraden. Ook voor verlies of beschadiging kan het Elfje

niet verantwoordelijk worden gesteld. Bij gevaar voor de kinderen moeten de sieraden verwijderd worden.

25. Speelgoed van thuis

Kinderen mogen speelgoed van thuis meenemen indien dit speelgoed geschikt is voor kinderen onder de drie jaar. De leidster bepaald of het veilig is om mee te spelen. Wij zijn niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging.

26. Kinderwagens

Kinderwagens en maxi-cosi's kunnen beperkt bij ons gestald worden, daar de ruimte er niet voor is. Buiten onder het afdakje kunt u wel uw kinderwagen kwijt, maar bij slechte weersomstandigheden is dit niet verstandig.

Het elfje is niet aansprakelijk voor eventuele vermissing of beschadiging.

27. Voedings- en slaapschema's van de baby's

Wij proberen het schema van thuis aan te houden. Wij vragen van u om alles met de leidster te bespreken en **de belangrijke punten in het schriftje** van uw kind te schrijven zodat wij indien nodig nog even in het schriftje kunnen kijken.

Ouders dienen zelf te zorgen voor een schone fles, Voor voedingscontainers met daarin de juist afgemeten hoeveelheid melkpoeder per fles. Plus een extra voedingseenheid die dient als reserve. Of een gesloten pak melkpoeder. Bij openen van het pak wordt de datum erop geschreven, zodat we een goed overzicht op de houdbaarheid hebben. Ongeveer een week voor dat de melk op of over datum raakt, vragen wij om een nieuw pak mee te nemen.

Vermeld in het schriftje van uw kind de juiste verhouding voeding/water.

Het Elfje bereidt de flessen met water gekookt in de waterkoker. Ouders dienen de flessen en containers zelf te reinigen thuis, wij spoelen ze om. Wij adviseren de flessen en spenen dagelijks uit te koken.

Wanneer ouders er voor kiezen borstvoeding mee te geven dient deze gekoeld of bevroren (in koeltas) mee genomen te worden en bij ons in de koelkast geplaatst te worden, voorzien van datum van afkolving en naam van het kind. Er dient één reserve fles in de vriezer bij ons te staan voor het geval er wat mis gaat.

Brood, fruit, paprika, komkommer, kaakjes, rijstkoeken en sap worden door ons verstrekt wanneer uw kind daaraan toe is, dit gebeurt in overleg met u.

28. Kinderziekten en epidemieën

Bij een uitbraak van een kinderziekte of epidemie raadplegen wij de GGD en handelen wij conform de voorschriften en adviezen van deze organisatie.

Meldt altijd aan de leidsters als uw kind een kinderziekte heeft, of als u dit vermoedt.

29. Mishandeling of vermoedens hiervan

Wij werken volgens de meldcode huiselijk geweld, de leidsters hebben hier allen de cursus voor gevolgd.

Kindermishandeling of vermoedens hiervan worden gemeld bij veilig thuis (het advies en meldpunt) (0800-2000). Onder mishandeling verstaan wij alle vormen van geestelijk, lichamelijk en seksueel geweld tegen kinderen, of het nalaten van zorg en aandacht. Vooraf zullen wij een afspraak met u maken voor een gesprek hierover.

30. Calamiteiten

Bij calamiteiten kan het nodig zijn het Elfje te ontruimen. Dit gebeurt uit voorzorg of omdat er direct gevaar is voor de kinderen en anderen die zich op dat moment bij ons bevinden. Wanneer er besloten wordt tot ontruiming hoort u het alarmsignaal, of delen de leidsters u dit mede. Zodra dit het geval is, verlaat u op rustige wijze het pand. U volgt gedurende een calamiteit altijd instructies op van de leidsters van het Elfje. Indien nodig evacueren wij de kinderen naar een veilige plaats en bellen alle ouders met het verzoek hun kind te komen halen.

Meldt het altijd aan de leidster als u uw kind meeneemt!!!!

31. Klachtenregeling

Als u als ouder ontevreden bent over iets betreffende de opvang van uw kind dan horen wij dat graag van u. In de meeste gevallen is het raadzaam om uw ongenoegen te bespreken met de persoon die in eerste instantie verantwoordelijk is: de leidster of de directie. Wij helpen u graag.

Het Elfje is aangesloten bij de geschillencommissie kinderopvang en peuterspeelzalen.

In de hal hangt een flyer met de gegevens van de geschillencommissie.

In de keuken staat een map met alle informatie, u kunt hier altijd naar vragen om deze in te zien. Wij kunnen dit protocol ook aan u mailen.

Ouders kunnen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen als:

- De kinderopvangorganisatie niet binnen zes weken heeft gereageerd op de schriftelijke klacht.
- De ouders en de kinderopvangorganisatie het niet binnen zes weken eens zijn geworden over de afhandeling van een klacht.
- De kinderopvangorganisatie geen adequate klachtenregeling heeft.

In de keuken van kinderdagverblijf het Elfje staan alle mappen met protocollen zoals veiligheid en gezondheid, het pedagogisch beleid, klachtenregeling, medicijnen, naar buiten gaan enz. Deze kunt u altijd inzien of toe gemaïld krijgen. Veel van deze informatie is ook op de website in te zien. www.kinderdagverblijfheteelfje.nl

Op de deur naar de keuken hangt ons rooster met werktijden en de mentorlijst. De tijden van pauze en de tijden dat wij afwijken van het aantal leidsters (BKR) staan hier op ook vermeld. Buiten deze tijden wordt er nooit afgeweken van het aantal leidsters voor de kinderen. Ouders die interesse hebben in ons pedagogischbeleid, ons veiligheid-gezondheids verslag of andere protocollen waarmee wij werken kunnen dit ook altijd via de mail doorgestuurd krijgen, u kunt hier naar vragen bij 1 van onze leidsters of aan Monique zelf. Deze mappen zijn voor iedereen inzichtelijk, voor ouders, leidster, invalkrachten en stagiaires.

Algemene Voorwaarden 2025 voor kinderopvang, dagopvang en buitenschoolse opvang

Beste ouder(s)/verzorger(s),

Op al onze plaatsingsovereenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden voor kinderopvang, dagopvang en buitenschoolse opvang van toepassing. Deze voorwaarden zijn opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang (BK), waarvan wij lid zijn.

De huidige voorwaarden dateren uit 2017 en zijn vervangen door de Algemene Voorwaarden 2025. De geactualiseerde voorwaarden sluiten beter aan op recente maatschappelijke, praktische en juridische ontwikkelingen en zijn ontworpen om de praktijk zo helder en eenduidig mogelijk vast te leggen.

Wat is er aangepast?

De nieuwe voorwaarden bevatten enkele verduidelijkingen en aanpassingen. Hieronder noemen we een aantal belangrijke wijzigingen:

- **Annulering en herroeping (artikel 3):** De voorwaarden zijn specifieker uitgewerkt om helderheid te bieden bij annulering en herroeping van overeenkomsten.
- **Einddatum van de overeenkomst (artikel 5):** De koppeling van de einddatum aan de leeftijd van het kind is explicieter gemaakt.
- **Wijziging van prijzen (artikel 11):** De voorwaarden zijn aangepast om aan te sluiten bij de praktijk. Ook mag de prijs maximaal een keer per kalenderjaar worden aangepast.

De volledige tekst van de Algemene Voorwaarden 2025 vindt u **hier** <https://www.kinderdagverblijfhetelfje.nl>

Wat betekent dit voor u?

Wij hebben besloten de Algemene Voorwaarden 2025 ook van toepassing te laten zijn op uw huidige overeenkomst. Om dit te formaliseren, vragen wij u om nadrukkelijk en schriftelijk akkoord te gaan. Dat kunt u hier doen *<in te vullen door kinderopvangorganisatie. Denk aan vinkje in checkbox / digitale handtekening onder 'Ja, ik ga akkoord met de Algemene Voorwaarden 2025 voor kinderopvang, dagopvang en buitenschoolse opvang'>*. De Algemene Voorwaarden 2025 worden van toepassing zodra wij uw akkoord hebben ontvangen.

Wij danken u alvast hartelijk voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

Monique Gongriep
Directeur
Kinderdagverblijf het Elfje

Inhoud:

1. Onze huisregels
2. De openingstijden
3. Sluiting tijdens vakantie en feestdagen
4. Brengen en halen van uw kind
5. Afwezigheid melden
6. Mentor en vaste gezichten
7. Allergieën
8. Maaltijden en tussendoortjes
9. Traktatie
10. Bereikbaarheid ouders

11. Fopspeen
12. Extra opvangdag
13. Ruilen van een opvangdag
14. Wijzigen van opvangdagen
15. Schoenovertrekken
16. Zieke kinderen
17. Medicijn gebruik
18. Overdracht
19. Mandje
20. Hoofdluis
21. Kleding
22. Dieren
23. Roken
24. Sieraden
25. Speelgoed van thuis
26. Kinderwagens
27. Voedings- en slaapschema's van de baby's
28. Kinderziekten en epidemieën
29. Mishandeling of vermoedens hiervan
30. Calamiteiten
31. Klachtenregeling